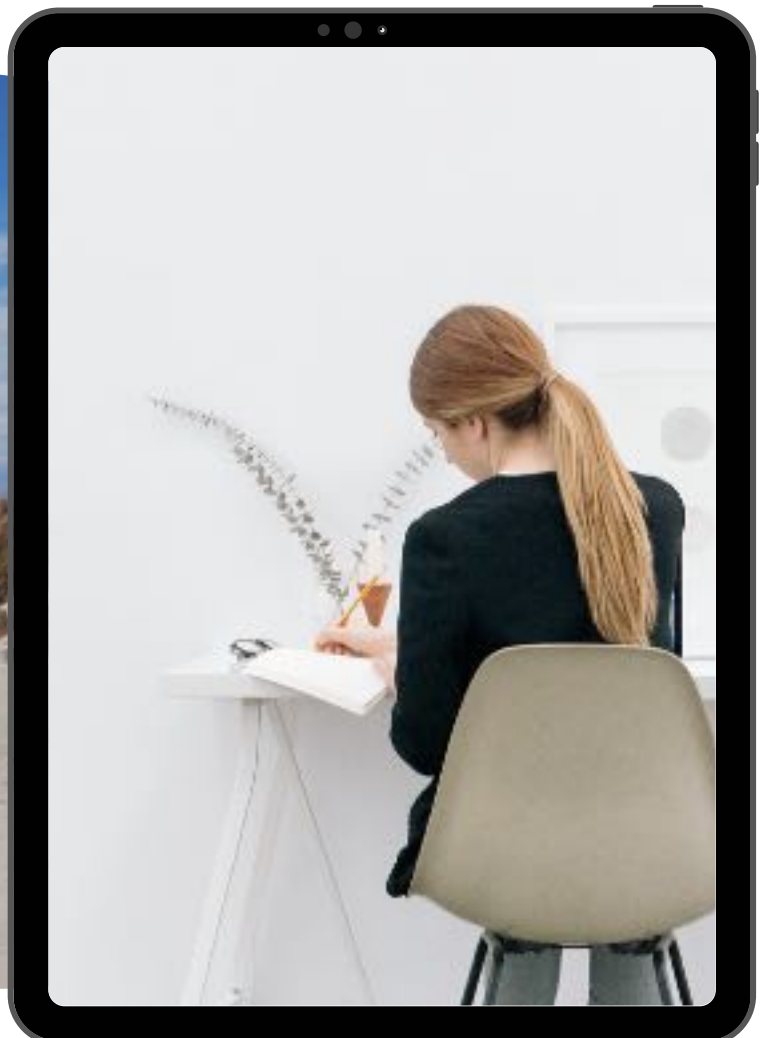


LEITFADEN

FÜR ERFOLGREICHE KONFLIKTGESPRÄCHE

AUF BASIS DER MEDIATIVEN KOMMUNIKATION





HINWEIS



Wenn es Ihnen gelingt, die unterschiedlichen Phasen der Konfliktsituation objektiv und wohlwollend zu betrachten, werden Sie gut vorbereitet in das Konfliktklärungsgespräch gehen. Mit dem Fokus auf neutrale Informationen wird es Ihnen möglich sein, gemeinsam mit den Betroffenen, konstruktive Lösungen und wirksame Handlungsstrategien zu entwickeln.

SCHRITT 1: ANALYSIEREN SIE DEN IST-ZUSTAND

SCHRITT 2: ANALYSIEREN SIE DIE VERGANGENHEIT

SCHRITT 3: WAGEN SIE EINEN HYPOTHETISCHEN BLICK IN DIE ZUKUNFT

TEIL 2: DAS GESPRÄCH

DER ROTE FADEN FÜR IHR GESPRÄCH

PHASE 3: ERÖRTERUNG DER THEMEN

KONFLIKT-
SCHILDERUNG,
BEOBACH-
TUNGEN,
ZUSAMMEN-
FASSEN,
THEMENWAHL

THEMENSAMMLUNG UND PRIORISIERUNG

- Es geht darum, das Themenfeld möglichst genau zu erfassen.
- Hierbei werden zunächst die Themen gesammelt: Um was geht es im Einzelnen? Was sind zu klärende Punkte (Problemstellungen, Missverständnisse, Sichtweisen, offene Fragen, Bedarf) zum gegenwärtigen Zeitpunkt?
- Die Beteiligten erhalten beide im gleichen Maße die Gelegenheit ihre Sichtweisen darzustellen.
- Strukturieren Sie die Themen, stellen Sie Verbindungen her und priorisieren Sie die Themenliste.
- Nutzen Sie für die Gesprächsführung aktives Zuhören und sondierende Fragen.

PLATZ FÜR NOTIZEN

”

*"Zwischen Reiz und Reaktion
liegt ein Raum. In diesem
Raum liegt unsere Macht zur
Wahl unserer Reaktion. In
unserer Reaktion liegen
unsere Entwicklung und
unsere Freiheit."*

@VIKTOR FRANKL





UND NUN?

Sie haben es mit narzisstischen Alphas, Rechthaberinnen, Kampfdialektiker und Moralaposteln im Unternehmen zu tun? Dann registrieren Sie sich auf der **Warteliste** für mein neues **Live-Webinar zum Thema Narzissmus im Beruf**. Ich freue mich auf Sie!
Herzlichst Ihre Andrea von Graszouw

[ZUR WEBSEITE](#)



ENTDECKEN SIE AUCH MEINE BÜCHER



Rateber Mediation

77 Fragen und Antworten aus der Praxis für die Praxis für kleine und mittlere Unternehmen

[KAUFEN](#)

Mediatoren als Gerechtigkeitsstifter

"Willst du ein guter Mediator sein, schau zuerst in dich selbst hinein."

[KAUFEN](#)



[ZUR WEBSEITE](#)

